

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок предоставления услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ООО «БайТехСервис», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Иванова В.Л., действующего на основании Устава, и заказчиком услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

### 1. Основные определения, используемые в настоящем договоре

Используемые в настоящем Договоре понятия и определения используются в следующем их значении:

**программные средства, программный комплекс, программное обеспечение (ПО)** – представленная в объективной форме упорядоченная совокупность команд и данных, предназначенных для использования на компьютере и в иных системах и устройствах в целях обработки, передачи и хранения информации, производства вычислений, получения аудиовизуальных изображений и других результатов. Частью программного обеспечения являются включенные в программное обеспечение документы, детально описывающие функционирование программного обеспечения, в том числе взаимодействие с пользователем и внешними компонентами;

**заявка** – задание Заказчика на совершение Исполнителем определенных действий или осуществление определенной деятельности в порядке оказания услуг по настоящему Договору. Заявка оформляется на официальном сайте Исполнителя [https://byteh.by/#sep\\_section](https://byteh.by/#sep_section);

**время исполнения** – это период между первоначальным обращением Заказчика к Исполнителю (определяется датой и временем внесения заявки Заказчика в систему учёта заявок) и исполнением заявки Заказчика (моментом исполнения заявки считается момент подписания Заказчиком или клиентом Заказчика сервисной карты);

**акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п.2.4 настоящего Договора.

### 2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется на основании заявки Заказчика оказать услуги по установке и техническому обслуживанию ПО (далее – Услуги), а Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем, и оплатить их на условиях и в порядке, определенном настоящим Договором.

#### 2.2. Перечень ПО:

- модуль «MailBank» подсистемы СТ.БАНК.ИТ. Электронный банк (программное средство формирования и обработки платежных инструкций клиента в форме электронных документов, входящее в состав системы «Клиент-банк» «MailBank», модуль криптозащиты «АВЕСТ»);

- модуль «InternetBank» с модулем криптозащиты «АВЕСТ» подсистемы СТ.БАНК.ИТ. Электронный банк.

2.3. Конкретный перечень Услуг, которые должны быть оказаны Заказчику по условиям настоящего Договора, наименование ПО, период предоставления Услуги указываются в оформленной и направленной Заказчиком в адрес Исполнителя Заявке.

2.4. Фактом, подтверждающим заключение настоящего Договора со стороны Заказчика, является оформление им Заявки на предоставление Услуги и их последующая оплата.

2.5. Исполнитель и Заказчик гарантируют, что обладают соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

2.6. При оказании услуг могут быть использованы следующие расходные материалы: iKey SafeNet. Гарантийный срок на расходные материалы – три месяца.

2.7. Заказчик гарантирует, что на момент подачи Заявки между ним и банком заключен договор банковского обслуживания.

### 3. Порядок заключения договора

3.1. Настоящий договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными в п.2.2. настоящего Договора.

3.2. Размещение текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя по следующему адресу <https://byteh.by/docs/publ-doc-sep.pdf> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.4. Настоящий Договор, при условии, что порядок его акцепта соблюден полностью, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

#### **4. Права и обязанности сторон**

##### **4.1. Исполнитель обязуется:**

4.1.1. оказать Заказчику Услуги в объеме, согласованном сторонами настоящего Договора (далее – Стороны) и указанном в оформленной и направленной Исполнителю Заявке;

4.1.2. обеспечить конфиденциальность информации, предоставленной Заказчиком, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания Услуг, либо является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь;

4.1.3. ознакомить Заказчика по его требованию с порядком предоставления Услуг.

##### **4.2. Исполнитель имеет право:**

4.2.1. в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения, изъятия в настоящий Договор и его Приложения, о которых Заказчик считается должным образом уведомленным с момента публикации измененной версии Договора на Сайте Исполнителя <https://byteh.by/docs/publ-doc-sep.pdf>.

4.2.2. не принимать к рассмотрению претензии Заказчика, предъявленные после истечения сроков, в течение которых такие претензии могут быть предъявлены (п.4.3.3 настоящего Договора);

4.2.3. планово либо внепланово изменять технические характеристики и параметры программно-технических средств, задействованных в оказании Услуг, в случаях, если такие изменения направлены на поддержание работоспособности программно-технических средств либо на улучшение их функционирования;

4.2.4. потребовать от Заказчика предъявление документа, подтверждающего произведение оплаты Услуг.

##### **4.3. Заказчик обязуется:**

4.3.1. ознакомиться с действующими ценами на Услуги Исполнителя, указанными на сайте Исполнителя.

4.3.2. соблюдать условия настоящего Договора и оплатить Исполнителю заказанные Услуги в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящим Договором;

4.3.3. в случае наличия претензий к Исполнителю по оказанным Услугам письменно уведомить об этом Исполнителя в течение двадцати четырех часов с момента, когда Заказчику стало известно либо должно было стать известным о неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем обязательств по настоящему Договору.

##### **4.4. Заказчик имеет право:**

4.4.1. требовать от Исполнителя оказания Услуг в соответствии с оформленной и направленной Заявкой;

4.4.2. расторгнуть настоящий Договор в случае невыполнения либо ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по оказанию Услуг в рамках настоящего Договора либо несогласия с вносимыми Исполнителем изменениями и/или дополнениями в настоящий Договор. В таком случае Заказчику возвращается уплаченная стоимость не оказанных/ненадлежаще оказанных Услуг за вычетом фактически понесенных расходов (оплата комиссионного вознаграждения банку за приём платежа (в том числе при оплате через ЕРИП));

4.4.3. отказаться от настоящего Договора после проведения оплаты, но до непосредственного оказания Услуг Исполнителем. В таком случае Заказчику возвращается уплаченная стоимость Услуг за вычетом фактически понесенных расходов (оплата комиссионного вознаграждения банку за приём платежа (в том числе при оплате через ЕРИП)).

## **5. Стоимость, порядок и сроки оплаты услуг**

5.1. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из выбранной Заказчиком и указанной в Заявке Услуги и действующего Прейскуранта цен Исполнителя, который находится на сайте Исполнителя по адресу <https://byteh.by>. Прейскурант, действующий непосредственно в момент направления Заявки Исполнителю, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.2. Заказчик производит предоплату Услуг, указанных в оформленной и направленной Исполнителю Заявке, в размере 100%.

5.3. Оплата заказанных Услуг, без получения от Исполнителя номера заявки, не допускается.

5.4. Заказчики, являющиеся юридическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно данным и реквизитам, указанным в настоящем Договоре.

5.5. Услуги считаются оплаченными в момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

## **6. Порядок оказания и сдачи-приемки Услуг**

6.1. Время оказания Услуг – в течение 3 (трех) рабочих дней с момента внесения Заказчиком предоплаты на расчётный счёт Исполнителя. Стороны вправе согласовать иной срок в устной форме.

6.2. После ознакомления с текстом настоящего Договора, Заказчик подтверждает согласие на заключение договора путем проставления отметки напротив слов «Согласен с условиями договора». После этого Заказчик заполняет форму.

6.3. Заказчик оформляет заявку на сайте Исполнителя по адресу [https://byteh.by/#sep\\_section](https://byteh.by/#sep_section) и направляет ее в адрес Исполнителя посредством нажатия кнопки «Отправить». Все поля заявки должны быть заполнены, в том числе наименование, банковские реквизиты, данные лица, уполномоченного на подписание документов от имени организации.

6.4. Заказчик оплачивает Услугу либо с расчетного счета Заказчика, юридического лица, либо путем внесения необходимой суммы посредством кассы банка, пунктов самообслуживания.

6.5. Оказание Услуг в рамках настоящего Договора для Заказчика подтверждается Актом об оказании услуг, который направляется Исполнителем Заказчику в момент направления номера заявки.

6.6. Заказчик и Исполнитель совместно либо единолично подписывают Акт об оказании услуг. При единоличном подписании Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что если он в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня оказания ему услуги не заявит каких-либо письменных претензий по оказанной Исполнителем Услуги, то это будет рассматриваться как однозначное согласие Заказчика с тем, что Услуга оказана Исполнителем своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

6.7. Датой оказания Услуг является день составления Акта об оказании услуг.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

7.2. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что максимальный размер штрафных санкций и убытков, которые могут быть взысканы с Исполнителя, ограничивается суммой оплаченных Заказчиком Услуг.

7.3. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие фактически предоставленных Услуг субъективным ожиданиям и представлением Заказчика и таких Услугах.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.5. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более шестидесяти календарных дней.

7.6. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в п.7.4 настоящего Договора, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

#### **8. Порядок внесения изменений и дополнений в договор**

8.1. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

8.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением действующего законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

8.3. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора или его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством опубликования соответствующей информации на официальном сайте Исполнителя по следующему адресу: <https://byteh.by/docs/publ-doc-sep.pdf>

8.4. Опубликование текстов изменений и/или дополнений настоящего Договора или его новой редакции на официальном сайте Исполнителя по следующему адресу: <https://byteh.by/docs/publ-doc-sep.pdf> производится Исполнителем в срок не позднее, чем за три календарных дня до даты вступления в силу вносимых изменений и/или дополнений (за исключением п.8.2).

#### **9. Общие условия**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента осуществления Заказчиком действий, указанных в п.2.4, и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

9.2. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны договариваются разрешать путем переговоров.

9.3. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном п.9.2 настоящего Договора, все споры, возникающие из настоящего Договора, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

#### **10. Реквизиты сторон**

10.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление Услуг.

10.2. Реквизиты Исполнителя:

**ООО «БайТехСервис»**

Адрес: 220014, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Минина, 23А, 1-ый этаж  
УНП 191263307, ОКПО 378554755000

Банковские реквизиты:

Р/с 3012015012010 в «Приорбанк» ОАО ЦБУ 115,  
220002, г. Минск, ул. Кропоткина, 91, код 749

Генеральный директор

«БайТехСервис»

Иванов В.Л.

